ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VISA FLEXCARD

Với mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ và đáp ứng các điều kiện về tỷ lệ tích lũy điểm thưởng, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được hệ thống SeABank tự động ghi nhận và hoàn tiền vào tài khoản gắn thẻ/tài khoản hạn mức thẻ, hiển thị trên sao kê thẻ hàng tháng gửi cho chủ thẻ.

1. **Tên điểm thưởng:** Điểm Cashback **(**điểm**)**
2. **Tỷ lệ quy đổi:** 1 điểm = 1 VND
3. **Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng**

Số điểm thưởng = Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng * Giá trị giao dịch[1], trong đó Tỷ lệ tích luỹ như sau:

- **Số điểm quy đổi tối đa/tháng**
  - Giá trị giao dịch/ tháng dưới 10 triệu đồng: Tối đa 300.000 điểm/tháng.
  - Giá trị giao dịch/ tháng từ 10 triệu - 50 triệu đồng: Tối đa 600.000 điểm/tháng.
  - Giá trị giao dịch/ tháng trên 50 triệu đồng: Tối đa 1.000.000 điểm/tháng.
- **Điều kiện hoàn tiền**: Tổng giao dịch chi tiêu[2] chủ động của KH trong tháng đạt tối thiểu 5 triệu đồng
- **Lựa chọn Danh mục tích lũy điểm thưởng**: KH được lựa chọn tối thiểu 1 Danh mục và tối đa 3 Danh mục/tổng 6 Danh mục tích lũy điểm thưởng. Tỷ lệ tích lũy chi tiết như sau:

Danh mục tích lũy điểm thưởng	Mã MCC (*)	Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng
Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị	5499, 5411	15%
Mua sắm trực tuyến	Tiktok căn cứ nội dung giao dịch, các Danh mục còn lại bao gồm tất cả các MCC thuộc chi tiêu online (loại trừ 5960, 6300)	10% cho Tiktok (1% cho Danh mục khác)
Ăn uống	5814	8%
Giáo dục	8211, 8220	5%
Bảo hiểm	6300	3% đối với đối tác bảo hiểm liên kết SeABank (**), 2% bảo hiểm khác
Du lịch	4722, 4511, 7011, 3000 - 3294	3% nước ngoài, 2% nội địa

(*) Danh mục được xác định dựa trên mã MCC do ngân hàng thanh toán tự cài trên thiết bị thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ. Hệ thống của SeABank chỉ căn cứ trên mã MCC để nhận biết Danh mục hàng hóa/dịch vụ

(**) Danh sách đối tác bảo hiểm liên kết SeABank như sau:

- *Công ty CP bảo hiểm bưu điện (PTI)*
- *Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (BAO VIET)*
- *Công ty bảo hiểm PJICO (PJICO)*
- *Công ty Bảo hiểm PVI: (PVI, PVI DD)*

[1] Đối với giao dịch khác VND, giá trị giao dịch là giá trị được quy đổi ra VND khi ghi nhận vào hệ thống của SeABank

[2] Không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ, nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank mà hệ thống không nhận diện được là giao dịch thẻ

- *Công ty Bảo hiểm hàng không VNI: (DBV)*
- *Công ty Cổ phần Bảo Minh: (BAO MINH)*
- *Công ty TNHH Bảo hiểm Tastco: (Tasco)*
- *Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam: (Prudential)*

Lưu ý: Nội dung giao dịch tùy thuộc vào thông tin cài đặt của Đơn vị chấp nhận thanh toán. Giao dịch được tích điểm phải chứa nhóm ký tự (không phân biệt chữ hoa, thường) theo quy định của SeABank.

- **Cách thực hiện lựa chọn Danh mục tích lũy điểm thưởng:**

- Với phần Hoàn tiền linh hoạt: Khi KH phát hành thẻ, Hệ thống mặc định lựa chọn 01 (một) Danh mục tích lũy điểm thưởng (hiện tại là Danh mục Mua sắm trực tuyến/ Danh mục tích lũy điểm thưởng khác theo thông báo của SeABank từng thời kỳ và thông báo cho KH qua email/ cập nhật thể lệ trên website)
- Sau khi phát hành thẻ và kích hoạt thẻ thành công, KH có thể **thực hiện điều chỉnh/ bổ sung danh mục tích lũy điểm thưởng** tối thiểu 01 (một), tối đa 03 (ba) trong số các Danh mục tích lũy điểm thưởng ưu đãi tại mục Hoàn tiền của Thẻ tín dụng Flexcard trên Ứng dụng App SeAMobile cho mỗi kỳ sao kê *(với trường hợp KH điều chỉnh danh mục tích lũy điểm thưởng mặc định thì số điểm tích lũy của lĩnh vực mặc định trước đó sẽ bị hủy)*

- **Thời gian điều chỉnh/ bổ sung danh mục tích lũy điểm thưởng trên kênh online:**

- Khách hàng chưa từng đăng ký Danh mục chi tiêu được hưởng ưu đãi có thể thực hiện lựa chọn Danh mục tích lũy điểm thưởng cho kỳ sao kê hiện tại (Kỳ sao kê tháng T) vào bất kỳ ngày nào của Kỳ sao kê tháng T[3]. Hệ thống ghi nhận tích điểm từ thời điểm KH đăng kí Danh mục tích lũy điểm thưởng áp dụng. Trong kì hoàn tiền đầu tiên hệ thống ghi nhận tích điểm từ ngày khách hàng đăng ký Danh mục tích lũy điểm thưởng áp dụng và không được thay đổi Danh mục tích lũy điểm thưởng áp dụng trong kì hoàn tiền đầu tiên.
- Các Danh mục tích lũy điểm thưởng được hưởng ưu đãi mà Khách hàng đã lựa chọn cho kỳ sao kê đầu tiên sẽ được mặc định áp dụng cho (các) kỳ sao kê tiếp theo, trừ khi Khách hàng thực hiện thay đổi Danh mục tích lũy điểm thưởng ưu đãi.
- Để thay đổi các Danh mục tích lũy điểm thưởng ưu đãi cho Kỳ sao kê tháng T+1, Khách hàng cần thực hiện thay đổi trước 24h ngày cuối cùng Kỳ sao kê tháng T bằng cách nhấn "Chọn Danh mục hoàn tiền" tại màn hình tính năng "Hoàn tiền linh hoạt[4]". Các Danh mục tích lũy điểm thưởng mới sẽ được áp dụng để tính khoản tiền hoàn đối với các giao dịch hợp lệ tương ứng trong kỳ sao kê tháng T+1 (Hệ thống chỉ ghi nhận 1 lần đăng kí thành công Danh mục tích lũy điểm thưởng là lần thay đổi cuối cùng trong kỳ sao kê tháng T và áp dụng cho kỳ sao kê tháng T+1).

4. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch loại trừ.
- Giao dịch loại trừ: Là các giao dịch không được áp dụng khi xét điều kiện để hưởng quyền lợi sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau :

✓ Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe…), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, và các giao dịch tại các lĩnh vực sau:

[3] Thực hiện trước 24h ngày cuối cùng của kỳ sao kê

[4] Theo thông báo của SeABank từng thời kỳ và, hoặc thông báo cho KH qua email/ cập nhật thể lệ trên website

Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank[5].

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận;
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà SeABank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- ✓ Các giao dịch có khiếu nại/tra soát sẽ tuân theo quy định về Huỷ điểm thưởng đối với từng loại thẻ và các trường hợp khác theo chính sách của SeABank trong từng thời kỳ

- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của SeABank và quy định pháp luật.

5. Cơ chế tích lũy, hủy

a. Cơ chế tích lũy điểm thưởng

- Toàn bộ số điểm tích lũy của chủ thẻ phụ (nếu có) được tính cho chủ thẻ chính.

b. Hủy điểm thưởng

- Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  + Tại thời điểm xét duyệt hoàn tiền, thẻ đóng/hủy (Bao gồm đóng thẻ vật lý, đóng hạn mức và đóng các tài khoản thẻ tín dụng) hoặc nếu thẻ đang phát sinh nợ quá hạn tại SeABank;
  + Trường hợp số điểm thưởng tích lũy vượt quá số điểm tối đa được quy đổi hoàn tiền hoặc số điểm dư so với bội số, số điểm vượt/dư sẽ bị hủy;
  + Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát nếu được hoàn tiền, điểm thưởng đã được tích lũy mà chưa được đổi điểm hoàn tiền của giao dịch đó sẽ bị hủy; trường hợp điểm thưởng đã được đổi điểm hoàn tiền, SeABank thu hồi số điểm tương ứng với số điểm của giao dịch đó nếu tài khoản của khách hàng tại thời điểm thu hồi còn điểm (trường hợp số điểm còn lại nhỏ hơn số điểm cần thu hồi, số điểm tích lũy của khách hàng trở về 0).
- Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chủ thẻ không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.

6. Quy định về đổi điểm thưởng

[5] Với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ

a. Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng kế tiếp tháng sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, SeABank sẽ quy đổi điểm thưởng đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng của thẻ. Chủ thẻ không được chuyển khoản/chuyển quyền (bao gồm cả việc chuyển quyền theo quy định về thừa kế) đối với số điểm tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc bất kỳ tài khoản, chủ thẻ nào khác.
b. Số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa trong kỳ sao kê được nêu tại mục 3 Phụ lục này. Số điểm thưởng được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê và là bội số của 50.000 điểm, phần dư so với bội số và số tối đa sẽ bị hủy.
c. Tình trạng điểm thưởng tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê của thẻ.